PREMIER CHAPITRE: PRESENTATION DU MILIEU D’ETUDE ET CONSIDERATIONS THEORIQUES

Ce chapitre expose des théories de notre sujet dans sa première section et dans sa deuxième il est question de présenter notre champ d’investigation pour lequel nous sommes en train de développer une application web de gestion stock.

* 1. **Considération théoriques**

Dans cette section, il est question de présenter les différents concepts clé qui seront utilisés dans ce travail,

* + 1. **la gestion**

La gestion désigne l'action de gérer quelque chose. Le terme est utilisé dans de nombreux domaines comme celui de l'entreprise, de l'administration, de l'immobilier, etc. La gestion se caractérise dans ces situations par le fait de confier à autrui, ou à soi-même, des affaires à gérer.

Du coté informatique de gestion, on se concentre sur la programmation de logiciels tournés vers la gestion : comptabilité, finances, ressources humaines, gestion des stocks, logistique, gestion de la production,... c’est qui est le cas de notre étude consacré à la gestion des stocks des cacao chez Marguerita.

* + 1. **Le stock**

Au point de vue comptable, Un stock est l’ensemble des marchandises, des matières ou des fournitures, des produits ouvrés ou finis, des produits ou travaux en cours et des emballages commerciaux qui sont la propriété de l'entreprise. (Claude-Danièle, Bazureau, Cendron, Combemale, & Faugère, 1998)

* + 1. **La gestion de stock**

La gestion des stocks est une discipline très technique car elle fait appel à de nombreux concepts de gestion, de statistiques et nécessite d’une bonne vision du fonctionnement de la chaîne logis tique de l’entreprise. La simulation et la prise de risque sont également des facteurs clés de réussite limités heureusement par les gestionnaires maîtrisant parfaitement leurs fondamentaux. La gestion des stocks peut être considérée comme une discipline de gestion, appartenant à la famille des techniques d’organisation logis tique (gestion des flux des entreprises) et dont l’enjeu principal consiste à disposer de ressources suffisantes (pour ne pas bloquer les différents processus de production ou de vente), tout en cherchant à la limiter (la ressource) pour des questions de performance économique. (Fabrice Mocellin, 2011)

En matière de gestion des stocks ,deux problèmes essentiels doivent etre résolus au moindre cout: combien doit-on commander? Et quand doit-on commander?

Il faut se placer dans une situation idéale et voici les caractéristiques de cette dernière :

* Au cours de la période considérée, la demande est connue de façon certaine (c’est-à-dire que les prévisions sont parfaites) cette demande est uniformément répartie dans le temps (il n’y a pas de variations saisonnières) .
* Les délais d’approvisionnement et de livraison sont connus et strictement respectés.

Il est clair que, dans cette situation, il ne saurait y avoir de rupture de stock .seul subsistent donc le coût de possession du stock et le coût de passation des commandes. (Barreau & Jibard, 1983)

* + 1. **Le web**

Le web est représenté par un ensemble des pages, écrites avec un nouveau langage balisé, l’HTML (hypertext Markup Language ) pouvant contenir du texte ,des images et surtout des liens, à la base de tout ceci ,ces pages doivent être accessible accessibles depuis un serveur par une adresse URL (COCHETEAU, 2012).

* + 1. **Système d’information**

Le système d’information (SI) est l’ensemble d’informations circulants dans

L’entreprise et les moyens mis en œuvre pour les gérer. Toutes les informations quelle que soit leur forme font partie du système d’information.

Cependant dans le domaine de gestion, seule les informations formalisées (d’origine naturelle ou technique) sont véritablement opérationnelles. Les moyens mis en œuvre pour gérer l’information sont : les moyens humains, les moyens matériels et les méthodes. Les méthodes sont l’ensemble des outils de travail et de règles permettant de résoudre les problèmes de gestion. On peut citer notamment : les fiches d’instructions, les modes opératoires, les procédures administratives, les règlements (ex. ROI), les programmes informatiques,…

Les systeme d’information ont comme finalités : aider à la prise de décision, permettre de contrôler l’évolution de l’organisation (exemple : le bilan, compte de résultat ou TFR,…produit par la comptabilité décrivent la situation de l’entreprise par rapport à son activité passée), permettre de coordonner l’activité de différentes composantes de l’entreprise. (Elisée, 2022-2023)

* + 1. **Système informatique**

Un système informatique se compose d’une part des matériels informatiques (ordinateurs), d’autre part de programmes (logiciels) indispensables au fonctionnement des matériels. Les ordinateurs peuvent être reliés par des réseaux(téléinformatique). Le Système Informatique fait partie intégrante du Système d’Information, s’il figure parmi les moyens de gestion des informations. (Elisée, 2022-2023)

* + 1. **Base de données**

Une base de données est comparée à un classeur ayant plusieurs tiroirs dont chaque tiroir contient des informations sur un phénomène précis. Elle est un ensemble structuré d’information stockée de manière permanent. Ces données doivent être utilisées par des programmes et par des utilisateurs différents. Elle peut être locale, c’est-à-dire utilisable sur une machine par un utilisateur, ou bien repartie, c’est-à-dire que les informations sont stockées sur des machines distantes et accessible par réseau. (Vingi, 2022-2023)

Les bases de données ont pris aujourd’hui une place essentielle dans l’informatique, plus particulièrement en gestion. Cette discipline est utilisée dans nombreuses applications et pour gérer ou administrer une base de donnée il faut utiliser un SGBD (système de gestion de base de données).

* + 1. **SGBD**

**Le SGBD** est un système qui assure la gestion de base de données comme nous l’avons dit précédemment.

Le système de gestion de base de données peut être perçu comme un ensemble de logiciels systèmes permettant aux utilisateurs d’insérer, de modifier et de rechercher efficacement de données spécifiques dans une grande masse d’information (pouvant atteindre quelques milliards d’octets) partagée par multiples utilisateurs. (Vingi, 2022-2023)

## I.2 PRESENTATION DU MILIEU D’ETUDE

### I.2.1 Dénomination

Notre milieu d’étude est l’établissement MARGUERITA, En partant de sa nomination MARGUERITA, le PDG a voulu rendre hommage à sa mère qui s’appelle MARGUERITA pour immortaliser son nom, à même temps pour dire merci à la chère mère pour tous les bienfaits, l’honneur et la considération qu’elle a rendu à toute la famille.

### I.2.2Historique

Vers les années 2015, déjà l’idée de créer une grande entreprise raisonnait dans la tête de KAMBALE BAKOROHENE Gédeon. Un jour à Cantine, en territoire de Beni au Nord kivu (RDC), Gédeon BAKOROHENE fait connaissance d'un jeune frère nouvellement diplômé nommé KATEMBO KANGITSI César séjourna à Cantine à provenance de Butembo. La rencontre avec ce jeune engendrera un processus d’une projection lointaine d’un projet d’une entreprise qui, sera l’une des grandes entreprises pour le changement et le développement de la de la RDC. C’est pourquoi, un certain dimanche, Gédeon BAKOROHENE avec ce jeune vaillant et ambitieux construisent le tout premier plan de la future entreprise sous forme d’une émission dans l’une des radios locales, pouvant accueillir tous ceux qui pensent positivement du bien et du développement de ce pays. Simultanément Gédeon soutenait les jeunes dans une émission socioculturelle de Génie en herbe animé par le jeune diplômé César KANGITSI. Chemin faisant, l’émission nommé boulevard scientifique (c’est-à-dire le lieu de rendez-vous des tous les scientifiques du milieu pour penser développement et changement de ce pays), à connu des difficultés graves pour son évolution suite à un problème lié à l’éducation de la population locale qui n’avait pas saisi d’opportunité pour valoriser les biens fondés de cette organisation.

Il est très important de souligner cette longue théorie sur l’origine de l’établissement Marguerita, car c’est une entreprise qui, dès sa conception met l’accent particulière sur le bien être social et le développement du pays.

Vers l’horizon de l’année 2016, le chef KAMBALE BAKOROHENE Gédeon et son jeune compagnon se séparent pour des raisons de voyage et de services divers. Il fut un moment de coupure de communication pendant 5 ans, mais c’est qui est curieux chacun dans son milieu pensait à une probable entreprise en émergence considérable. L’année 2020, a été une véritable rencontre, un retrouvaille à ne pas négliger. Le ciel avait permis que KAMBALE BAKOROHENE Gédeon et KATEMBO KANGITSI César se rencontrent à nouveau cinq ans après. La rencontre avait un unique sujet, la possibilité de création des projets. C’était le début d’une aventure réussie. Gédeon BAKOROHENE, décidé de faire face contre vents et marées pour créer une entreprise qu’il voudrait voir émerger sur tout le territoire national et en Afrique.

L’année 2023 le douzième jour de janvier, a été une date très remarquable, car la vision prend naissance dans le monde réel, c’est la création officielle de l’établissement Marguerita. Pour que cette ouverture soit possible, avouons que le Seigneur a intervenu ainsi que d’autres personnes amies et familières du PDG Gédeon BAKOROHENE. Comme tout début n’a jamais été facile, la première année de l’établissement Marguerita on s’est focalisé à la recherche des partenaires de tous genres, fournisseurs et agents.

### I.2.3 But du milieu d’étude

Avec comme devise « ***enrichissons-nous ensemble et transformons notre nation*** ». L’etablissement marguerita avec sa philosophie de travail qui est la ***loyauté***. Cette loyauté ou crédibilité, qu’elle l’impose dans ces manières de travailler c’est pour des raisons d’éducation à tous les congolais et surtout à ceux qui sont dans le monde des affaires, que c’est possible de s’enrichir tout en restant honnête à tout. Il aime l’intégrité parce que c’est aussi le mode opératoire que Dieu utilise dans sa relation avec toutes ses créatures. Voilà son mode de vie et la puissance à l’établissement Marguerita.

En poursuivant ce but, l’établissement Marguerita veut que tous ces collaborateurs jouissent de la richesse que l'Eternel leur a réservée ; il progresse dans l’animation des séminaires d’entrepreneuriat et le développement personnel. Il signe des accords pour rendre la vie facile et faciliter à ces collaborateurs d’accéder aux biens des grandes valeurs (Cfr. Motos Haujue).

L’établissement Marguerita accorde plus de valeurs aux besoins de ces clients et collaborateurs car leur bien être fait et fera toujours plaisir à l’établissement.

### I.2.5 Organigramme

## I.4 CONCLUSION

- Texte incomplet et plein d’erreurs.

- il y a un sérieux problème d’espace des mots.